

# Quand les animaux nous aident à communiquer

Chiens en maison de retraite, chevaux au pied de l'immeuble, bars à chats pour urbains stressés... La médiation animale a le vent en poupe.

PASCAL SENK

**MÉDIATION** Sa photo-portrait a envahi la Toile en quelques heures : Diesel, chienne malinoise du Raid ayant perdu la vie dans l'assaut de Saint-Denis le 18 novembre dernier, est devenue pour beaucoup une héroïne. Bien sûr, quand de nombreux internautes ont osé poster #jesuischien, quelques voix offusquées se sont élevées : « Comment se rapetisser à ce point-là ? » « S'identifier à un chien, quelle horreur ! » Mais dans sa grande majorité, le public a entériné l'hommage fait à Diesel : à son propos, on a parlé « dévouement », « obéissance » et « courage ». Comme le disait Pierre Desproges : « Plus je connais les hommes, plus j'aime mon chien. »

Cette place donnée à un « simple mammifère » n'étonne en rien Boris Albrecht, directeur de la Fondation Adrienne et Pierre Sommer (1). Au centre de cette œuvre, le soutien à la médiation animale, quels qu'en soient les domaines (sociaux, éducatifs ou thérapeutiques), qui donnera lieu à un grand colloque international l'été prochain (2). « Depuis 2003, plus de 500 projets dans lesquels l'animal améliore les conditions de vie des humains sont devenus réalité grâce à notre action », se félicite son directeur.

Il y a dix ans, on discutait à peine des apports des chiens et chats dans les maisons de retraite ; aujourd'hui, c'est un fait établi pour tous : les quadrupèdes apprivoisés incitent les résidents âgés à se lever, marcher, être actifs. Mais des bienfaits inattendus ont aussi été obser-

La présence d'un animal influence les comportements des humains entre eux. Des études montrent même que, s'il est là, les gens se regardent, se parlent plus... ■

MARINE GRANDGEORGE,  
DOCTEUR EN PSYCHOLOGIE

soigner les chevaux ; les habitants s'y mettent aussi, ce qui favorise la communication locale. À la Ferme de Nat, en Maine-et-Loire, des personnes polyhandicapées viennent profiter de moments privilégiés avec des ânes, animaux aujourd'hui très recherchés pour leur intelligence (eh oui !), leur curiosité et leur sens du contact. « Avec l'animal, le vivant et le sensible s'imposent dans toute situation », résume Boris Albrecht.

À l'heure des relations via écrans interposés, ces animaux reconnectent les humains à un essentiel en fuite. « Comme les cabanes dans la nature ou la pratique du tricot, ils nous rappellent comme la simplicité nourrit », observe Marine Grandgeorge. Et la chercheuse de citer les « bars à chats » comblant le manque de contacts tactiles des urbains stressés. « Nous, hommes, avons besoin d'être

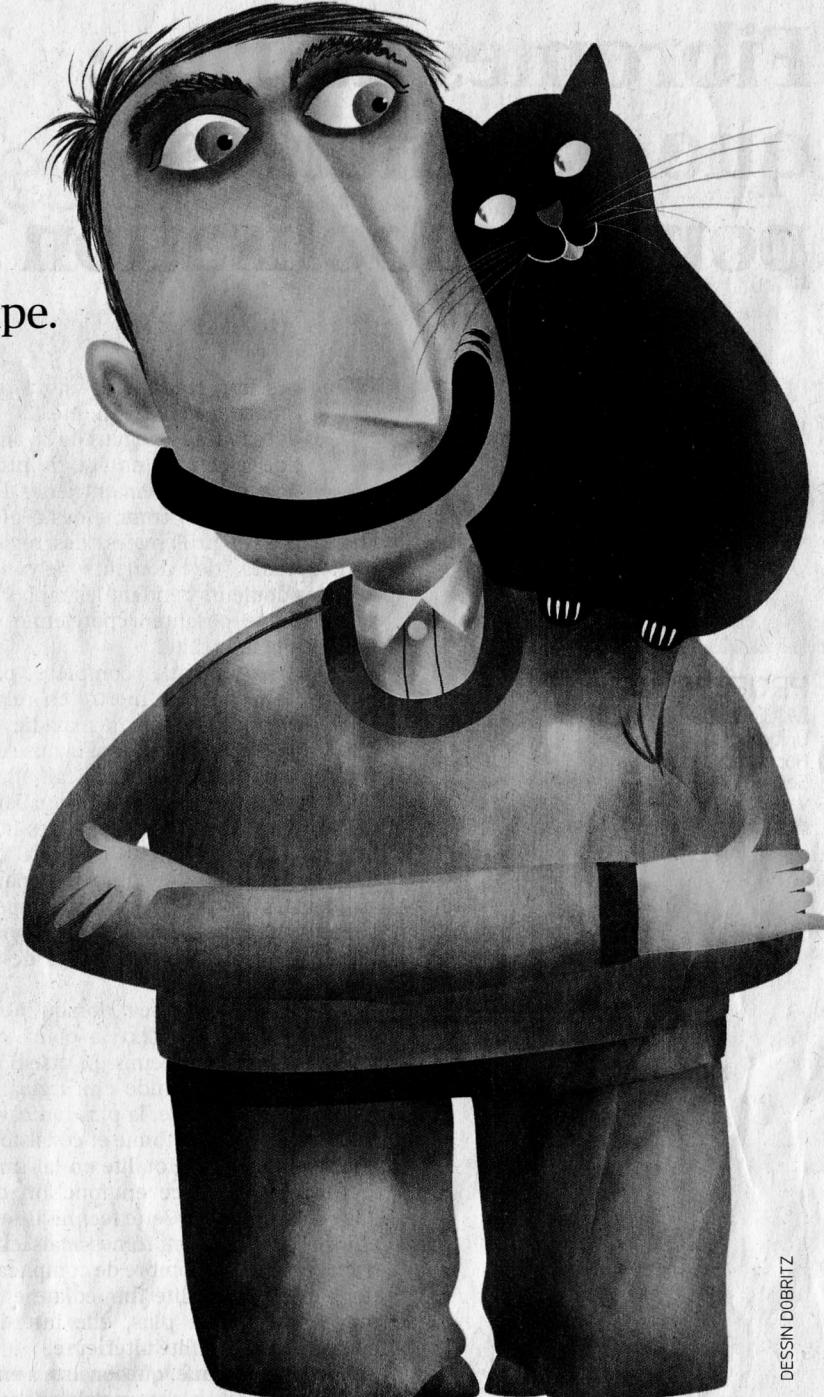
touchés et de toucher, affirme-t-elle. Une étude a notamment montré que lorsqu'un médecin, à la fin d'une consultation, touche le bras de son patient, l'observation des traitements de ce dernier en est améliorée... Et sa santé aussi. »

Ces animaux peuvent aussi beaucoup nous en apprendre en matière de communication : « Le chien et le cheval notamment savent détecter nos changements émotionnels et hormonaux en relevant certains indices dans nos expressions faciales », explique Marine Grandgeorge. Grâce à ce talent, ils sont passés de l'animal-outil à l'animal-partenaire. Quant au chat, sa capacité attentionnelle doit nous inspirer. « Tous ces animaux nous enseignent que la réelle présence seule fonde une relation de qualité. »

Nos chers compagnons révèlent donc les questions de société que nous n'avons pas encore résolues. « Attention, prévient alors Boris Albrecht, plus la cellule est coercitive, plus il faut réfléchir en amont avant d'y intégrer un animal, car celui-ci peut cristalliser autant les bénéfices que les failles d'une structure ! » Et éventuellement en payer le prix dans son être même. D'où la nouvelle question qui émerge : « Comment préserver le bien-être des animaux mis en situation de médiation ? » ■

(1) [www.fondation-apsommer.org](http://www.fondation-apsommer.org)

(2) Conférence de l'IAHAIO (International Association of Human-Animal Interaction Organizations), à Paris du 11 au 13 juillet 2016. [www.iahao.org](http://www.iahao.org)

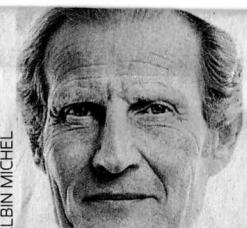


DESSIN DOBRITZ

vés. « On a découvert notamment que les chiens facilitent aussi les relations entre soignants », explique Boris Albrecht.

Marine Grandgeorge, docteur en psychologie, qui mène des recherches au laboratoire d'éthologie animale et humaine de Rennes, confirme, et s'en étonne encore : « L'animal est vraiment un "tiers régulateur", c'est pour ça qu'il est tellement bienvenu en médiation. Sa présence influence les comportements des humains entre eux. Des études montrent même que, s'il est là, les gens se regardent, se parlent plus... Et les handicapés, s'ils sont accompagnés d'un animal, triplent le nombre de regards posés sur eux. » Aucun doute, l'animal a, selon les chercheurs, un rôle de « lubrifiant social », d'autant plus évident quand les liens entre hommes s'appauvrisent. Pourquoi un tel succès ? : « L'animal est non jugeant, précise Marine Grandgeorge. On peut donc passer par lui pour casser les barrières. »

Désormais, le recours à la médiation animale est en pleine expansion dans de nombreux domaines : justice (pour la vie en milieu carcéral), monde du handicap (qu'il s'agisse de problèmes physiques ou psychomoteurs), soins palliatifs... Et cette alliance prend des formes renouvelées. À Dole, en pleine cité, un centre équestre a été installé en bas des immeubles afin que chaque jour les jeunes en difficulté viennent nourrir et



ALBIN MICHEL

**PHILIPPE  
HOFMAN**  
Psychologue clinician

## « Ils participent à notre humanisation »

PHILIPPE HOFMAN, psychologue clinicien, vient de publier *Le chien est une personne. Psychologie des relations entre l'humain et son chien* (Éditions Albin Michel).

LE FIGARO. - D'habitude, ce sont les vétérinaires ou les éthologues qui étudient les liens entre l'homme et l'animal. Pourquoi le psychologue que vous êtes s'intéresse-t-il tant à ce sujet ?

Philippe HOFMAN. - En tant que spécialiste des enfants et adolescents, mais aussi gérontologue, j'ai beaucoup observé l'évolution de la famille, et notamment son extension. Avec la multiplication des familles recomposées, la vision que je pouvais en avoir s'est élargie et peu à peu, les animaux domestiques me sont apparus comme des membres à part entière de ces familles : ils incitent les petits à se lever et à marcher, deviennent les confidents des ados, sont l'objet de conflits au moment des séparations... J'ai aussi constaté que dans les cas de familles fermées, un peu repliées

sur elles-mêmes, ils étaient parfois une solution pour établir plus rapidement le contact.

Vous dites que le chien, particulièrement, favorise la vie en société. Comment ? Avoir un chien favorise le contact social. C'est encore mieux que les enfants : promenez-vous avec un animal en laisse et vous échangerez naturellement quelques mots avec certains passants ou les autres propriétaires que vous croisez. Parfois même, les rencontres engendrent de vraies confidences. Le prétexte du chien amène à parler de soi sans complexe, sans tabou, à l'image de notre toutou qui entre en contact direct parfois trivial avec ses congénères. Dans ce partage social, les chiens nous apprennent l'altérité, le lien avec l'inconnu, et en ce sens, ils participent à notre humanisation. Dans un monde égocentrique et aseptisé, ils nous renvoient au partage, au contact et à l'animalité.

**Du point de vue affectif notamment, vous affirmez qu'ils sont des partenaires inégalables... Oui, car avec eux, notre communication est d'emblée directe et authentique. Il n'y a pas besoin de tricher ! Avec l'humain, les liens sont toujours un peu complexes, pleins d'enjeux inconscients, nous devons nous**

**« Le prétexte du chien amène à parler de soi sans complexe, sans tabou »**

« apprivoiser »... Le chien, notamment, plus constant que le chat, nous invite à une relation immédiate sans ambiguïté. Dans son regard, il semble absorber toute notre douleur morale et nous renvoie une dimension bienveillante. Je pense qu'avec notre animal familier, chien ou chat, nous pouvons retrouver les émotions des échanges primaires. En ce sens, pour tous ceux

qui sont dans une détresse profonde, carencés psychiques au point de se retrouver dans la rue par exemple, une douce regression naturelle se fait grâce à l'animal qui les accompagne.

**Ce lien spécifique peut-il aussi aider en cas d'épreuve ?**

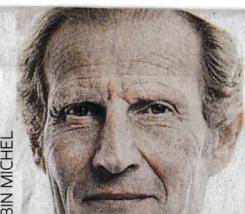
Indéniablement. On sait que dans le cas de deuil la présence et le maintien du lien avec l'animal domestique sont essentiels : il vous incite à vivre, à continuer malgré l'absence de ceux que vous avez perdus. En cas de maladie grave, c'est tout aussi important : notre chat ou notre chien ont une telle vitalité que, à l'instar du chat, on peut leur confier la peine ou notre angoisse profonde, alors qu'avec nos proches c'est plus délicat. J'estime que dans les services de soins palliatifs, notamment, les animaux pourraient permettre d'exprimer et apaiser l'angoisse de nos malades, mais aussi de nos proches. ■

PROPOS RECUEILLIS PAR

vés. « On a découvert notamment que les chiens facilitent aussi les relations entre soignants », explique Boris Albrecht.

Marine Grandgeorge, docteur en psychologie, qui mène des recherches au laboratoire d'éthologie animale et humaine de Rennes, confirme, et s'en étonne encore : « L'animal est vraiment un "tiers régulateur", c'est pour ça qu'il est tellement bienvenu en médiation. Sa présence influence les comportements des humains entre eux. Des études montrent même que, s'il est là, les gens se regardent, se parlent plus... Et les handicapés, s'ils sont accompagnés d'un animal, triplent le nombre de regards posés sur eux. » Aucun doute, l'animal a, selon les chercheurs, un rôle de « lubrifiant social », d'autant plus évident quand les liens entre hommes s'appauvissent. Pourquoi un tel succès ? : « L'animal est non jugeant, précise Marine Grandgeorge. On peut donc passer par lui pour casser les barrières. »

Désormais, le recours à la médiation animale est en pleine expansion dans de nombreux domaines : justice (pour la vie en milieu carcéral), monde du handicap (qu'il s'agisse de problèmes physiques ou psychomoteurs), soins palliatifs... Et cette alliance prend des formes renouvelées. À Dole, en pleine cité, un centre équestre a été installé en bas des immeubles afin que chaque jour les jeunes en difficulté viennent nourrir et



ALBIN MICHEL

**PHILIPPE  
HOFMAN**  
Psychologue clinicien

## « Ils participent à notre humanisation »

PHILIPPE HOFMAN, psychologue clinicien, vient de publier *Le chien est une personne. Psychologie des relations entre l'humain et son chien* (Éditions Albin Michel).

LE FIGARO. - D'habitude, ce sont les vétérinaires ou les éthologues qui étudient les liens entre l'homme et l'animal. Pourquoi le psychologue que vous êtes s'intéresse-t-il tant à ce sujet ?

Philippe HOFMAN. - En tant que spécialiste des enfants et adolescents, mais aussi gérontologue, j'ai beaucoup observé l'évolution de la famille, et notamment son extension. Avec la multiplication des familles recomposées, la vision que je pouvais en avoir s'est élargie et peu à peu, les animaux domestiques me sont apparus comme des membres à part entière de ces familles : ils incitent les petits à se lever et à marcher, deviennent les confidents des ados, sont l'objet de conflits au moment des séparations... J'ai aussi constaté que dans les cas de familles fermées, un peu repliées

sur elles-mêmes, ils étaient parfois une solution pour établir plus rapidement le contact.

Vous dites que le chien, particulièrement, favorise la vie en société. Comment ?

Avoir un chien favorise le contact social. C'est encore mieux que les enfants : promenez-vous avec un animal en laisse et vous échangerez naturellement quelques mots avec certains passants ou les autres propriétaires que vous croisez. Parfois même, les rencontres engendrent de vraies confidences. Le prétexte du chien amène à parler de soi sans complexe, sans tabou, à l'image de notre toutou qui entre en contact direct parfois trivial avec ses congénères. Dans ce partage social, les chiens nous apprennent l'altérité, le lien avec l'inconnu, et en ce sens, ils participent à notre humanisation. Dans un monde égocentrique et aseptisé, ils nous renvoient au partage, au contact et à l'animalité.

Du point de vue affectif notamment, vous affirmez qu'ils sont des partenaires inégalables... Oui, car avec eux, notre communication est d'emblée directe et authentique. Il n'y a pas besoin de tricher ! Avec l'humain, les liens sont toujours un peu complexes, pleins d'enjeux inconscients, nous devons nous

**« Le prétexte du chien amène à parler de soi sans complexe, sans tabou, »**

« apprivoiser »... Le chien, notamment, plus constant que le chat, nous invite à une relation immédiate sans ambiguïté. Dans son regard, il semble absorber toute notre douleur morale et nous renvoie une dimension bienveillante. Je pense qu'avec notre animal familier, chien ou chat, nous pouvons retrouver les émotions des échanges primaires. En ce sens, pour tous ceux

qui sont dans une détresse profonde, carencés psychiques au point de se retrouver dans une rue par exemple, une douce regression naturelle se fait grâce à l'animal qui les accompagne.

Ce lien spécifique peut-il aussi aider en cas d'épreuve ?

Indéniablement. On sait que dans le cas de deuil la présence et le maintien du lien avec l'animal domestique sont essentiels : il vous incite à vivre, à continuer malgré l'absence de ceux que vous avez perdus. En cas de maladie grave, c'est tout aussi important : notre chat ou notre chien ont une telle vitalité que, à l'instar du chat, on peut leur confier la peine ou notre angoisse profonde, alors qu'avec nos proches, c'est plus délicat. J'estime que dans les services de soins palliatifs, notamment, les animaux pourraient permettre d'exercer et apaiser l'angoisse de des malades, mais aussi de proches. ■

PROPOS RECUEILLIS PAR